

Tutorial Rastreador Porto Seguro





Saiba mais sobre o Rastreador Porto Seguro

RASTREADOR PORTO SEGURO



O **Rastreador Porto Seguro** é ideal para homens, mulheres e empresas que desejam fazer a gestão de seus veículos e saber tudo o que acontece com eles, mesmo a distância.

Com o Rastreador é possível monitorar os veículos 24 horas através do app ou internet, além de criar regras para controle e receber notificações se algo ocorrer fora do previsto.

BENEFÍCIOS

Central de Localização 24h

Especialistas em segurança prontos para atender em casos de necessidade, oferecendo agilidade na localização do veículo em casos de roubo ou furto.

Aplicativo e Acesso Web

Visualização do veículo pelo recurso “Guardião” no aplicativo: o cliente pode acioná-lo quando o veículo estiver estacionado e será notificado se houver alguma movimentação. Através do Acesso Web é possível criar regras para controlar os horários e percursos de circulação e, caso algo saia do programado, é enviado um alerta por SMS ou e-mail.

Relatório de eventos

Acompanhamento do histórico de posições e violações das regras nos últimos 90 dias.

Facilidade de instalação

A instalação pode ocorrer tanto nos CAPS (Centro Automotivo Porto Seguro), quanto em domicílio (Consulte condições vigentes).

Porto Plus

Clube de benefícios que oferece desconto em restaurantes, parques, teatro, produtos e muito mais.

RASTREADOR PORTO SEGURO

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- A aceitação do Rastreador é para veículos leves, de passeios e caminhões até R\$200.000,00 na tabela Fipe
- Motos de até 300 CC, sem limite de IS e com até 10 anos de uso.
- Não há aceitação do produto para máquinas agrícolas (como escavadeira, retroescavadeira, tratores e similares), veículos elétricos ou ônibus;
- Caso o Cliente queira reativar o equipamento ou fazer a substituição do veículo, deverá ser cobrada a taxa de manutenção no valor de R\$150,00 (Consulte condições vigentes).
- Contratos de Rastreador possuem fidelidade de 12 meses. [Consulte Condições Gerais](#)

RASTREADOR PORTO SEGURO

circulação. *Consulte condições de aceitação (modelos aceitos de Rastreador).

- **Localização compartilhada** Em casos de viagens ou passeios, é possível compartilhar a localização com a família e/ou amigos para notificar que está próximo do local ou permitir que seja encontrado facilmente.
- **Controle de multas** Caso o veículo seja emprestado para alguém, é possível programar limites de velocidade e/ou regiões de circulação e será enviada uma notificação caso algo ocorra fora do que foi programado. Assim, se receber alguma multa, o Cliente identificará facilmente quem era o condutor do veículo no momento.
- **Função guardião no app** Uma pessoa que trabalha e deixa o veículo estacionado próximo de estações de metrô, por exemplo,. Caso ocorra alguma movimentação, o Cliente receberá imediatamente um alerta via SMS ou e-mail sobre o ocorrido.
- **Empréstimo do veículo para familiares** Casais que possuem filhos e costumam emprestar o veículo para eles irem à faculdade e/ou saírem com os amigos, podem acompanhar a sua localização pelo app ou pela internet, evitando preocupações.

RASTREADOR PORTO SEGURO

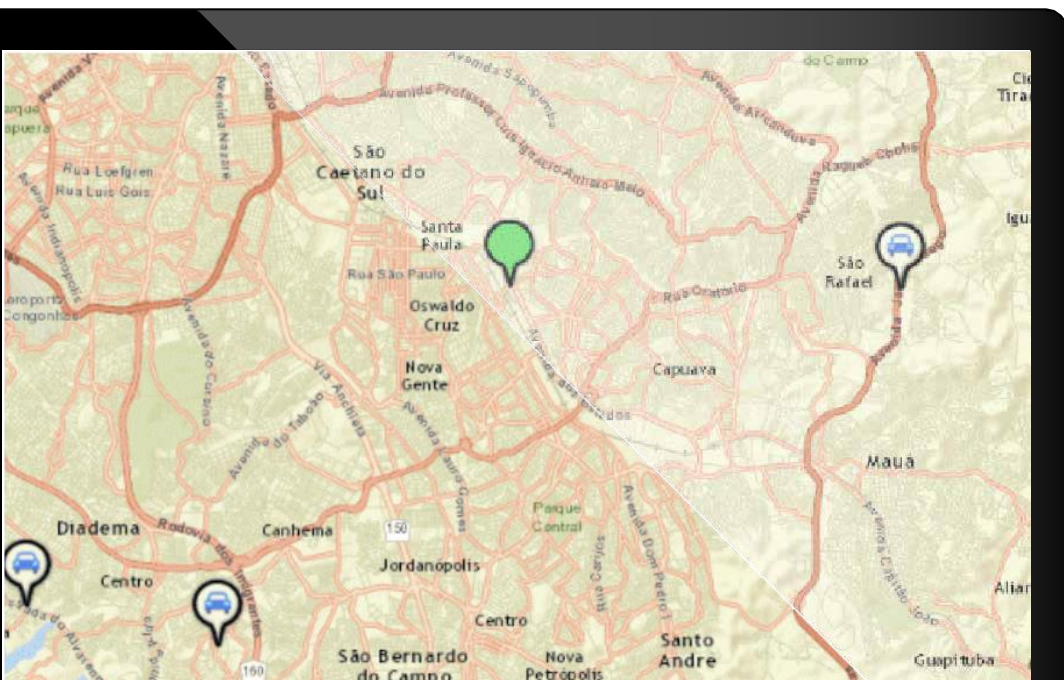
- **Gestão de frotas** Acompanhamento da localização de todos os veículos pelo app ou pela internet, por exemplo: uma empresa precisa saber quantos veículos estão circulando por dia e em quanto tempo estão entregando os pedidos, avaliando a eficiência da operação e realizando a gestão da frota.
- **Controle de multas** É possível programar limites de velocidade e/ou regiões de circulação, e será enviada uma notificação caso algo ocorra fora do que foi programado. Assim, se a empresa receber multa de algum veículo da frota, será facilmente identificado quem era o condutor do veículo no momento.
- **Rastreio de entregas de produtos** Com o Rastreador, a empresa pode controlar a operação e repassar a informação ao seu cliente, caso ele questione sobre a localização e/ou o tempo de entrega de seu pedido.
- **Escolha de trajetos** É possível otimizar o tempo da entrega de pedidos ao escolher novas rotas para a frota percorrer (caso a empresa verifique, através do Acesso Web, que os trajetos estão longos demais e os Clientes estão reclamando sobre atrasos nas entregas, por exemplo).

RASTREADOR PORTO SEGURO

Acesso WEB

O **Acesso Web** é um serviço de monitoramento veicular, que permite verificar a localização do veículo pela internet, estabelecer e monitorar percursos, horários e velocidade.

Para clientes que já possuam o Rastreador cedido pela Porto Seguro Cia., é possível ofertar o serviço de Acesso WEB.



Vantagens

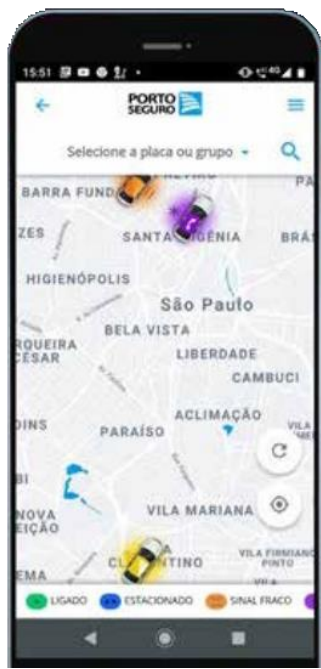
- Informação atualizada de onde está o veículo, além dos últimos 20 pontos em que transitou;
- Recebimento de um SMS ou e-mail caso o veículo ultrapasse uma velocidade predeterminada;
- Opção de criar uma regra para que o veículo esteja ou não em determinado local/horário;
- Possibilidade de visualização do veículo por pessoas autorizadas pelo Cliente.

RASTREADOR PORTO SEGURO

App Rastreador Porto Seguro

Guardião

Você de olho no seu veículo a todo momento.



Notificação se houver movimentação enquanto o veículo estiver estacionado



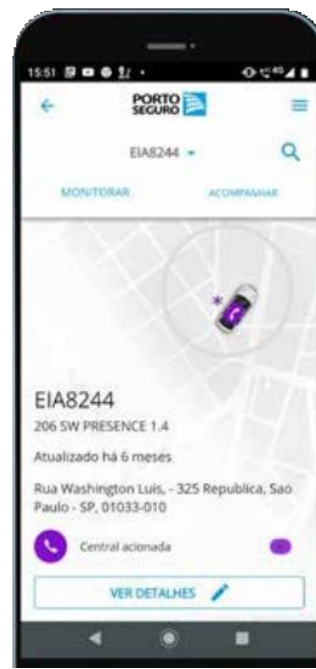
Histórico de Posições

Acompanhamento das movimentações do veículo nas últimas 24h.



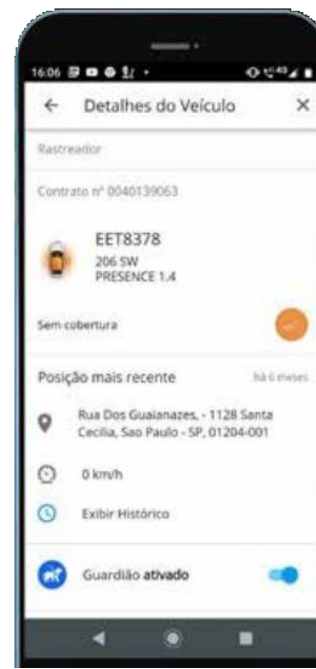
Status do veículo

Confira a situação do Rastreador e se necessário, solicite um suporte em poucos cliques.



Detalhes do veículo

Visualização das informações de cada veículo do contrato.



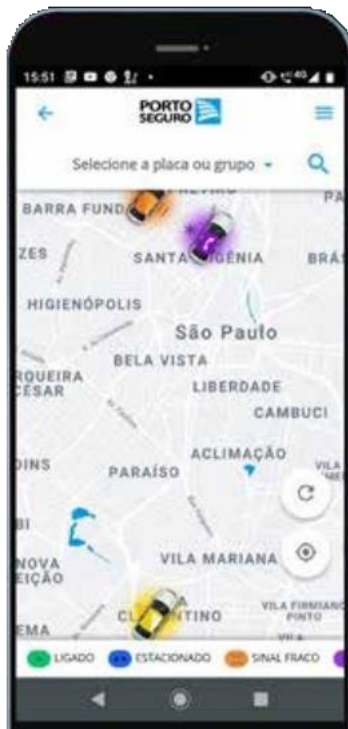
Atendimento digital

Esclarecimento de dúvidas de forma rápida.



RASTREADOR PORTO SEGURO

App Rastreador Porto Seguro



No app do rastreador você também consegue:

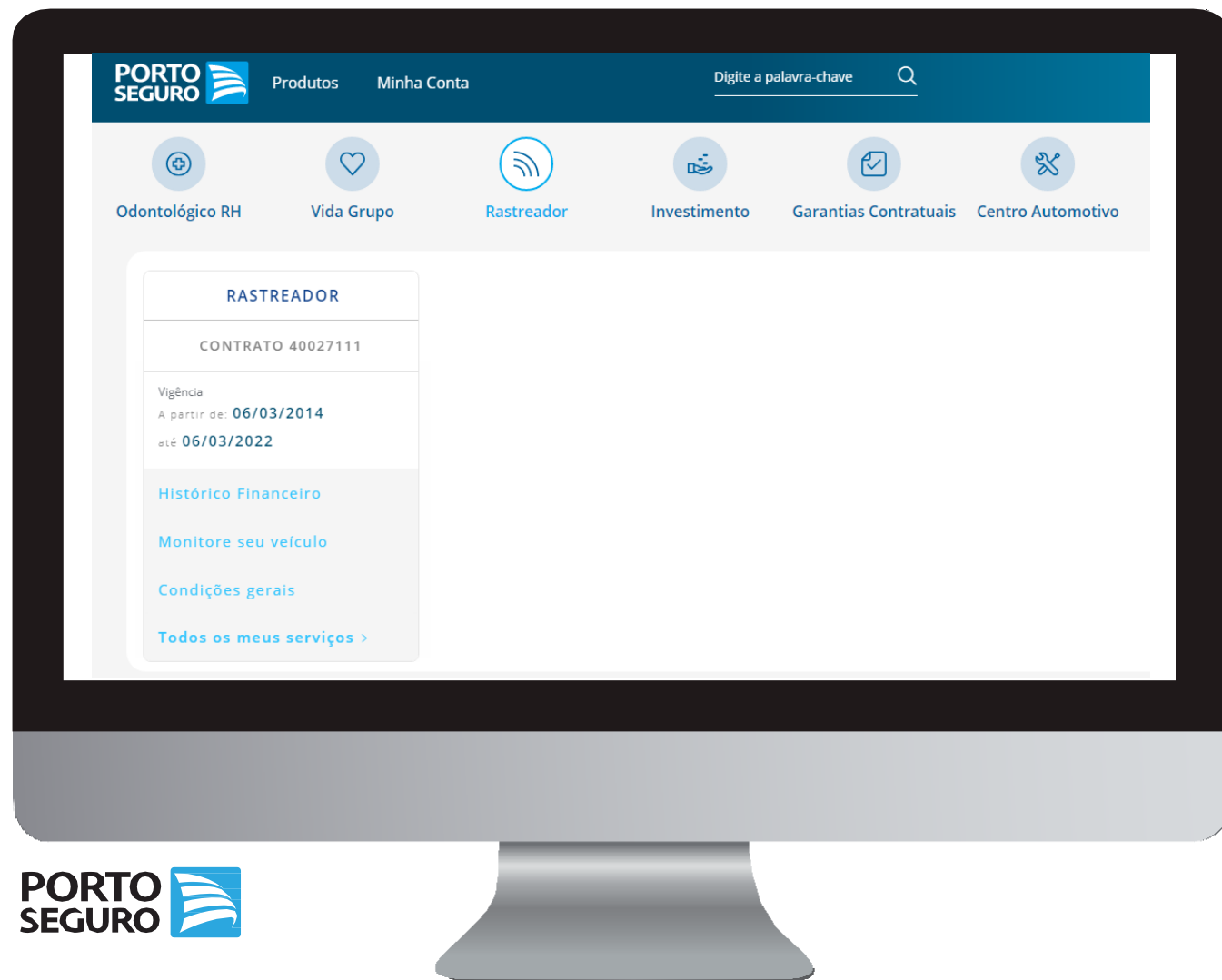
- Agendar manutenção do seu dispositivo;
- Visualizar os dados do contrato;
- Alterar os dados do contrato;
- Visualizar os dados financeiros;
- Visualizar o histórico de pagamentos;
- Alterar a forma de pagamento.

A photograph of a person driving a car, seen from the side. The driver's hands are on the steering wheel, and they are wearing a dark watch on their left wrist. The car's interior, including the dashboard and air vents, is visible. A blue curved banner is at the top of the image. Overlaid on the right side of the image is text in cyan and white.

Facilidades para o cliente
no portal do cliente

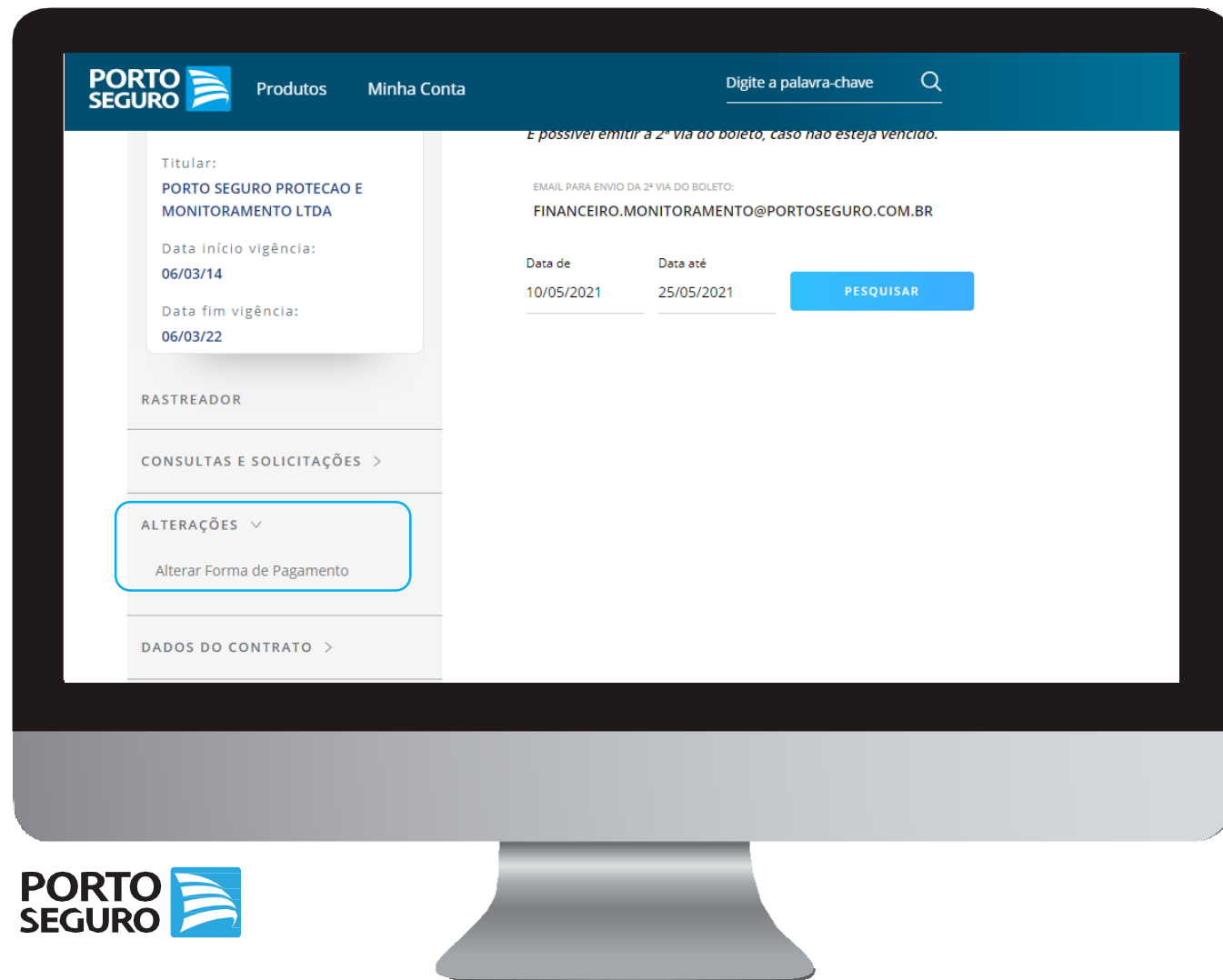
FACILIDADES PARA O CLIENTE NO PORTAL DO CLIENTE

 [VOLTAR AO MENU INICIAL](#)



- Solicitação de 2ª via de boleto;
- Alteração na forma de pagamento e data de vencimento;
- Atualização de dados cadastrais.

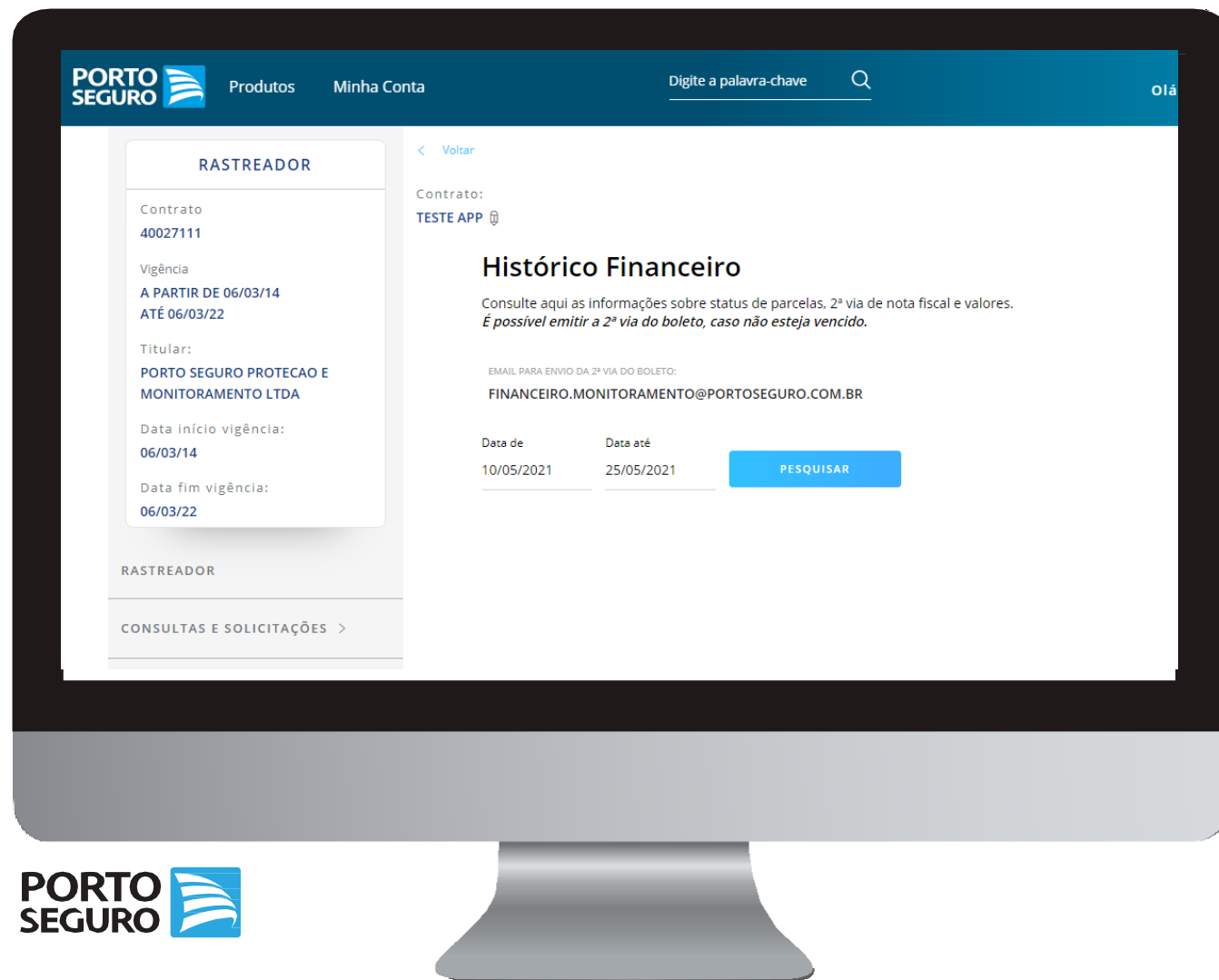
FACILIDADES PARA O CLIENTE NO PORTAL DO CLIENTE



Alterar Forma de Pagamento e Data de Vencimento

Dentro do Portal do Cliente, selecione a opção **“Alterar Forma de Pagamento”** no lado esquerdo da tela. Na tela seguinte, selecione uma nova data para vencimento e/ou nova forma de pagamento e finalize selecionando **“Alterar”**.

FACILIDADES PARA O CLIENTE NO PORTAL DO CLIENTE

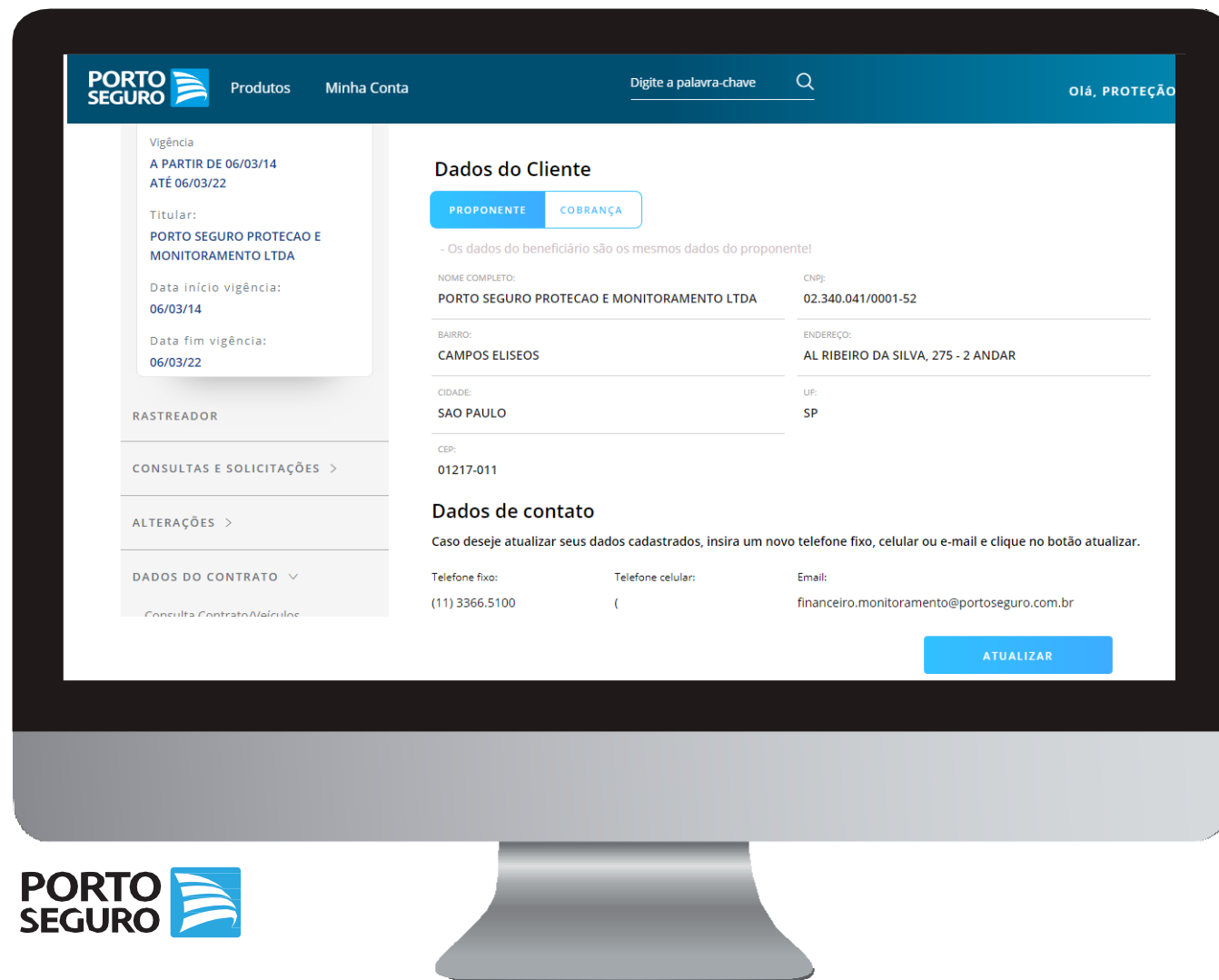


Solicitar 2ª via de boleto

Selecione a opção “**Histórico Financeiro**”, última opção no menu ao lado esquerdo da tela. Em seguida, selecione o período referente a cobrança.

Você terá acesso a todo o seu histórico de cobranças e poderá solicitar a 2ª via através desta opção.

FACILIDADES PARA O CLIENTE NO PORTAL DO CLIENTE



Atualização de Dados Cadastrais

Selecione a opção **“Dados do Cliente”** no menu ao lado esquerdo da tela.

Na tela seguinte você poderá atualizar os telefones de contato, assim como o seu endereço de cobrança, caso realize o pagamento na modalidade boleto.



Modalidade de pagamento

MODALIDADES DE PAGAMENTO

 [VOLTAR AO MENU INICIAL](#)



Cartão de Crédito Porto Seguro é válido apenas para pessoa física. Neste caso, os dados do proponente deverão ser o do titular do cartão.

Cartões de Crédito Demais Bandeiras



Diners Club
INTERNATIONAL



mastercard



Débito em Conta



Boleto



Pessoa Física: os dados do proponente deverão ser o do titular do cartão.

Pessoa Jurídica: os dados do proponente deverão ser o da empresa titular do cartão.

O cliente pode escolher como **data de vencimento** os dias: **5, 10, 15, 20 ou 25.**

A photograph of a person driving a car, seen from the side. The driver's hands are on the steering wheel, and they are wearing a dark watch on their left wrist. The car's interior, including the dashboard and air vents, is visible. The background shows a blurred view of the road and trees. A blue curved banner is at the top of the image.

Canais de atendimento

CANAIS DE ATENDIMENTO

 [VOLTAR AO MENU INICIAL](#)

0800 727 0321

Central de Localização
Rastreador 24H

4004 2288

Regiões metropolitanas

0800 727 0343

Demais localidades
Obs.: Horário Comercial

- Para comunicar sobre roubo ou furto do veículo
- Central de Atendimento;
- Atualização cadastral;
- Cobrança;
- Administrativo.

